

Warszawa, 08.07.2024

Zapytanie ofertowe

Dotyczy: Przeprowadzenia badania ankietowego w formie sondażu ulicznego wśród mieszkańców Wrocławia w ramach badania ewaluacyjnego Wrocławskiego Budżetu Obywatelskiego.

W związku z planowanym udzieleniem zamówienia na świadczenie usług w zakresie przeprowadzenia badania ankietowego w formie sondażu ulicznego wśród mieszkańców Wrocławia w ramach prowadzonego badania ewaluacyjnego Wrocławskiego Budżetu Obywatelskiego, zapraszamy do przesłania oferty cenowej wykonania w/w usługi.

I. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie jest wyłączone z zakresu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 2019) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy (zamówienie o wartości niższej niż 130 000 złotych netto).
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Przesłana oferta cenowa nie powinna przekraczać łącznej wartości 10 000 złotych brutto.

II. Przedmiot zamówienia

1. Przeprowadzenie badania ankietowego w formie sondażu ulicznego na grupie nie mniejszej niż 138 osób.

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia ankiety w formie sondażu ulicznego na grupie co najmniej 138 osób. Grupa badanych osób powinna spełniać następujące założenia:

- a) respondenci w latach 2019-2023 co najmniej raz brali udział w głosowaniu na projekty zgłoszone do Wrocławskiego Budżetu Obywatelskiego,
- b) respondenci są mieszkańcami miasta Wrocławia,
- c) liczba respondentów w podziale na płeć powinna być następująca: 76 kobiet (55% respondentów) i 62 mężczyzn (45% respondentów),
- d) liczba respondentów w podziale na kategorie wiekowe powinna być następująca:
 - 19-30 lat: 28 osób,
 - 31-50 lat: 81 osób,
 - 51-70 lat: 22 osoby,
 - > 70 lat: 7 osób.

W przypadku niespełnienia założeń a-d w grupie 138 osób należy zwiększyć próbę do momentu osiągnięcia wszystkich założeń.

Formularz ankiety sondażu ulicznego przewiduje 19 pytań i stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego. Badanie zostanie przeprowadzone na podstawie gotowego kwestionariusza w języku polskim, we Wrocławiu. Dokładne lokalizacje zostaną wybrane przez Wykonawcę w sposób zapewniający udział osób ze wszystkich dzielnic Wrocławia.

2. Zadaniem wykonawcy jest:

a) zastosowanie odpowiednich środków technicznych, aby umożliwić zapis wszystkich udzielonych odpowiedzi respondentów. Narzędzie wspomagające wykonanie badania, poza pytaniami ankietowymi, powinno umożliwiać wykonanie podpisu/parafki przez każdego respondenta po zakończonej ankiecie. Dopuszczalne jest zebranie podpisów/parafek od respondentów w formie papierowej,

b) przygotowanie pliku Excel w formacie XLS ze zbiorczymi danymi surowymi niezwłocznie po wykonaniu badania. Sposób zapisu danych powinien umożliwić wyodrębnienie pojedynczych odpowiedzi respondentów do dalszej analizy. Wykonawca prześle Zamawiającemu do akceptacji sposób zapisu danych surowych przed rozpoczęciem badania (maksymalnie do 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy).

Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca złoży podpisane Oświadczenie o tym, że zrealizuje badanie zgodnie z wymogami określonymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym (Załącznik nr 1).

Na etapie realizacji Wykonawca skonsultuje przygotowane narzędzie badawcze z Zamawiającym w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy w celu uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego. Ponadto Wykonawca będzie raportował (e-mailowo) w ostatni dzień roboczy każdego tygodnia stan wykonania badania.

Wykonawca prześle Zamawiającemu e-mailowo całość danych pierwotnych zebranych w trakcie badań w formie pliku Excel w formacie XLS umożliwiającym dalsze analizy do momentu ostatecznego ich zaakceptowania. Dodatkowo Wykonawca prześle Zamawiającemu wszystkie zebrane podpisy/parafki od respondentów (w przypadku formy papierowej Wykonawca prześle skany e-mailowo). Przekazanie danych nastąpi w czasie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od dnia zakończenia realizacji usługi (nie później niż do 30.08.2024). Dane sporządzone w języku obcym muszą być przekazane wraz z tłumaczeniem (zwykłym) na język polski.

III. Warunki uczestnictwa

W postępowaniu może wziąć udział Wykonawca, który:

1. przeprowadził minimum 3 odrębne badania w ciągu ostatnich 5 lat metodą sondażu ulicznego w województwie dolnośląskim (dopuszczone badania obejmujące większy obszar, których część była realizowana w województwie dolnośląskim), z których każde zrealizowane było na podstawie oddzielnej umowy wykonania usługi. W celu potwierdzenia tego warunku Wykonawca:

- a) załączy do oferty wykaz przeprowadzonych badań,
- b) załączy dokumenty potwierdzające należyte i terminowe wykonanie tych usług, tj. protokół odbioru badania, fakturę lub inny dokument potwierdzający wykonanie usługi.

2. posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży badań – w celu potwierdzenia tego warunku Wykonawca załączy dokumenty potwierdzające wykonanie usług z branży badań w przeciągu co najmniej 5-ciu ostatnich lat (protokoły odbioru badań, faktury lub inne dokumenty potwierdzające długość doświadczenia).

IV. Wykluczenie Wykonawcy

Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczy się Wykonawcę, który nie spełnia warunków uczestnictwa w postępowaniu, określonych w punkcie III, a jego oferta zostanie odrzucona.

V. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca zrealizuje badanie do dnia 23.08.2024 r.

VI. Kryteria oceny ofert

Cena – cena 100 %.

VII. Warunki płatności

1. Rozliczenie za wykonanie usługi nastąpi ryczałtowo według ceny netto z Formularza cenowego: za minimum 138 w pełni przeprowadzonych ankiet w ramach sondażu ulicznego wraz wytworzeniem narzędzi oraz produktów badania (narzędzie badawcze z pytaniami ankietowymi, zebrane podpisy/parafki respondentów w ramach narzędzia badawczego lub w formie papierowej, plik wynikowy Excel w formacie XLS ze zbiorczymi danymi surowymi, umożliwiający wyodrębnienie pojedynczych odpowiedzi respondentów do dalszej analizy). Większa liczba ankiet niż określona w niniejszym Zapytaniu (minimum 138) nie spowoduje wzrostu wynagrodzenia.

2. Wynagrodzenie będzie uwzględniało ewentualne, naliczone kary pieniężne w przypadku stwierdzenia wykonania badania niezgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Zapytaniu:

a) w wysokości 0,5% wynagrodzenia za każdą brakującą ankietę do liczby 138,

b) w wysokości 10% wynagrodzenia w przypadku niedostarczenia narzędzia badawczego,

c) w wysokości 0,5% wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia w przypadku nieterminowego wykonania badania i/lub nieterminowego przekazania pliku wynikowego Excel w formacie XLS ze zbiorczymi danymi surowymi po zakończeniu badania,

d) w wysokości 20% wynagrodzenia w przypadku odstąpienia od wykonania Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, skutkującego nienależytym wykonaniem usługi.

3. Wynagrodzenie za przedmiot umowy Zamawiający dokona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Fakturę należy wystawić na:

Nabywca: Instytut Rozwoju Miast i Regionów, ul. Targowa 45, 03-728 Warszawa, NIP 677-22-01-345

Odbiorca: Instytut Rozwoju Miast i Regionów, ul. Targowa 45, 03-728 Warszawa

VIII. Opis sposobu przygotowania, forma i termin złożenia oferty

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

2. Ofertę składa się w formie elektronicznej na adres: akowalska@irmir.pl w terminie do dnia **15.07.2024 r. do godziny 10.00.**

3. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

a) ofertę cenową,

b) wykaz przeprowadzonych badań,

c) dokumenty potwierdzające wykonanie tych usług, tj. protokół odbioru badania, fakturę lub inny dokument potwierdzający wykonanie usługi,

d) dokumenty potwierdzające wykonanie usług z branży badań w przeciągu co najmniej 5-ciu ostatnich lat (protokoły odbioru badań, faktury lub inne dokumenty potwierdzające długość doświadczenia),

e) wypis z Krajowego Rejestru Sądowego,

f) podpisane Oświadczenie o spełnieniu warunków badania, zgodnie z Zapytaniem. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.

4. Wszystkie wymagane załączniki Wykonawca dołącza do składanej oferty w formie skanów dokumentów podpisanych przez osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy zgodnie z reprezentacją określoną w akcie rejestracyjnym, wymaganiach ustawowych oraz przepisach prawa.

5. Z chwilą ustanowienia pełnomocnictwa istnieje obowiązek załączenia do oferty pełnomocnictwa z podaniem jego zakresu.

6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

IX. Osoba do kontaktu

Aleksandra Kowalska, tel. 451 618 317, e-mail: akowalska@irmir.pl

X. Uwagi końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania Umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego, skutkujące brakiem potrzeby lub możliwości realizacji przedmiotu niniejszego Zapytania.

2. Ostateczny wybór Wykonawcy, z którym nastąpi podpisanie Umowy, nastąpi na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszym zapytaniu.

3. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca uchyli się od podpisania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru kolejnej ze złożonych ofert, która uzyskała najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert.

4. Wykonawcy zostaną poinformowani o dokonanej wyborze drogą elektroniczną.

5. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.

6. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.

7. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie.

8. W przypadku braków lub błędów w dokumentach załączonych do oferty – w celu poprawienia lub uzupełnienia oferty o dokumenty i oświadczenia będzie wezwany ten Wykonawca, którego oferta na podstawie dotychczas złożonych dokumentów uzyska najkorzystniejszą cenę.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.

10. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji Zamówienia w następujących sytuacjach:

a) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym istotny wpływ na realizację Zamówienia,

b) wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie Zamówienia zgodnie z jego zapisami,

c) jeżeli nastąpią niezawinione przez Wykonawcę okoliczności uniemożliwiające wykonanie Zamówienia w przewidzianym terminie.

XI. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Rozwoju Miast i Regionów, adres: ul. Targowa 45, 03-728 Warszawa, tel. 22 619 13 50, email: sekretariat@irmir.pl;
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – e-mail: rodo@irmir.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 19 ust.1-5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 4 ustawy Pzp, przez okres co najmniej 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Strony oświadczają, iż posiadają wiedzę, że dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy stanowią informację publiczną i mogą być udostępniane zgodnie z przepisami o dostępie do informacji publicznej oraz na stronie BIP – www.irmir.pl.
- Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w treści umowy dla potrzeb udostępniania ww. informacji (tj. art. 14 ust. 5 lit. a) RODO).

Załączniki:

Załącznik nr 1 Wzór oświadczenia o spełnieniu warunków badania

Załącznik nr 2 Wzór ankiety