

ZAPYTANIE OFERTOWE Z DNIA 8.10.2021

Instytut Rozwoju Miast i Regionów w ramach realizacji Programu „Plan działań dla miast. Modelowa lokalność”, będącego inicjatywą towarzyszącą XI Światowemu Forum Miejskiemu, finansowanego ze środków budżetu państwa w ramach dotacji celowej przyznanej na podstawie umowy nr 1/WUF11/DSR/2021 z dnia 21 września 2021 r. pomiędzy Ministrem Funduszy i Polityki Regionalnej a Instytutem Rozwoju Miast i Regionów, zaprasza do składania ofert na realizację usługi związanej z przygotowaniem narzędzia do zgłoszeń dla miast w ramach Programu Plan działań dla Miast.

1. Przedmiot zamówienia

PRZYGOTOWANIE NARZĘDZIA INTERNETOWEGO W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ PROGRAMU „Plan Działań dla Miast. Modelowa Lokalność”. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do zapytania.

2. Termin zgłoszeń

Przygotowane oferty prosimy składać do dnia 11.10.2021, do godziny 10:00. Oferty należy przesłać na adres e-mail: bsamorek@irmir.pl. Zgłoszona oferta, powinna być czytelna i zawierać charakterystykę doświadczenia oferenta oraz propozycję rozwiązań do strony

3. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania:

3.1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie:

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizował, co najmniej trzy usługi, których przedmiotem było wykonanie i obsługa aplikacji internetowej. W celu wykazania spełnienia warunku Wykonawca przedłoży wykaz wykonanych i obecnie działających aplikacji internetowych wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie (np. referencje, protokół odbioru).

- c) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że dysponuje min. 1 pracownikiem merytorycznym posiadającym, co najmniej 3-letnie doświadczenie w opracowaniu i obsłudze aplikacji internetowych.

W celu wykazania spełnienia warunku Wykonawca przedłoży wykaz osób, które będą uczestniczyły w realizacji przedmiotu zamówienia, wraz z danymi na temat ich kwalifikacji zawodowych, niezbędnymi do wykonania zamówienia.

- d) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

3.2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczenia Wykonawcy. Niespełnienie, chociaż jednego z ww. warunków spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

- 3.3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeni są potencjalni Wykonawcy, którzy są osobami lub podmiotami powiązanymi z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy.

4. Kryteria oceny ofert

Kryterium 1

Cena – max. 60 pkt

Wartość kryterium będzie obliczona wg wzoru:

$$C = \frac{\text{cena oferty najtańszej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 80 \text{ pkt}$$

Kryterium 2

Doświadczenie – max. 40 pkt

- a) Opracowanie 4-9 aplikacji internetowych - 10 pkt,
- b) Opracowanie 10-15 aplikacji internetowych - 20 pkt,
- c) Opracowanie 16-20 aplikacji internetowych - 30 pkt.
- d) Opracowanie 21 i więcej aplikacji internetowych - 40 pkt.

W przypadku, gdy Wykonawca nie dołączy do oferty wykazu wykonanych w ostatnich 3 latach usług (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego), wówczas oferta Wykonawcy w kryterium doświadczenie otrzyma 0 pkt.

Łączna ocena punktowa oferty obliczona zostanie według poniższego wzoru:

$$OP=C+D,$$

gdzie:

OP – punktowa ocena badanej oferty

C – punktowa ocena w kryterium cena

D - punktowa ocena w kryterium doświadczenie

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełni wszystkie wymagania Zamawiającego i uzyska najwyższą liczbę punktów będących sumą punktów za poszczególne kryteria.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. Osoba do kontaktu

Barbara Samorek

e-mail: bsamorek@irmir.pl

Specyfikacja narzędzia internetowego

1. Przedmiot zamówienia.

PRZYGOTOWANIE NARZĘDZIA INTERNETOWEGO W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ PROGRAMU „PLAN DZIAŁAŃ DLA MIAST. MODELOWA LOKALNOŚĆ”.

2. Informacje o Programie „Plan działań dla miast. Modelowa lokalność”:

Program pn. „Plan Działań dla Miast. Modelowa Lokalność” (PDM) jest inicjatywą towarzyszącą XI Światowemu Forum Miejskiemu, prestiżowej międzynarodowej konferencji organizowanej przez ONZ-Habitat w dniach 26-30 czerwca 2022 r. w Katowicach, stanowiącej najważniejsze globalne wydarzenie dotyczące polityki, transformacji, rozwoju i przyszłości obszarów miejskich w Europie w 2022 r.

Ideą Programu jest popularyzacja oraz wdrażanie zrównoważonych trendów współczesnej myśli urbanistycznej w ujęciu lokalnym. Opracowany wspólnie z miastami „Plan Działań dla Miast” będzie stanowić polską odpowiedź na wyzwania związane z realizacją celów zrównoważonego rozwoju stawiane przez Agendę 2030. Program jest integralną częścią przedsięwzięć Światowego Forum Miejskiego (World Urban Forum), podczas którego zostanie ogłoszony i podpisany. Misją „Planu Działań dla Miast” jest pozostawienie dziedzictwa po WUF11 w postaci katalogu działań, wspólnej wizji zrównoważonego rozwoju wypracowanej dzięki wymianie doświadczeń, dotychczasowych transformacji i perspektywicznych dążeń miast. Program zmierza do włączenia polskich miast w światową dyskusję na temat rozwoju terenów zurbanizowanych oraz stworzenia przestrzeni dla systematycznego udoskonalania i wdrażania dobrych wzorców w lokalnych politykach miejskich. Założeniem Programu jest zaangażowanie co najmniej 100 miast do opracowania i realizacji „Planu Działań dla Miast” oraz objęcie ich profesjonalnym wsparciem eksperckim na każdym etapie prac.

3. Zamówienie będzie realizowane w czterech etapach: Przygotowanie projektów graficznych dla strony internetowej.

1.2. Podłączenie do systemu.

- Po otrzymaniu akceptacji projektu, wykonawca uruchamia serwis na roboczym adresie (serwer Wykonawcy) oraz umieszcza część informacji na stronie <http://obserwatorium.miasta.pl/> we współpracy z administratorami strony,
- Zamawiający przekazuje dla Wykonawcy materiały merytoryczne do umieszczenia w serwisie.

1.3. Wdrożenie i przekazanie przedmiotu umowy.

- Wykonawca uzgadnia z zamawiającym datę i godzinę szkolenia z obsługi systemu,
- Wykonawca przeprowadza szkolenie z obsługi strony na podstawie serwisu znajdującego się na adresie roboczym,
- Wykonawca wypełnia serwis danymi dopóki zamawiający nie uzna, że jest on gotowy na udostępnienie internautom na stronie <http://obserwatorium.miasta.pl/>.

1.4. Uruchamianie serwisu pod adresem docelowym:

- Zamawiający dostarcza, za pomocą poczty elektronicznej Wykonawcy dyspozycję, określającą datę uruchomienia serwisu pod adresem docelowym, tj. takim, pod którym serwis będzie dostępny dla ogółu internautów.
- Wykonawca na podstawie dyspozycji Zamawiającego uruchamia serwis pod rzeczywistym adresem zgodnie z wyznaczonym przez Zamawiającego terminem.
- Zamawiający zakorzeni domenę w istniejącej domenie: obserwatorium.miasta.pl, np. obserwatorium.miasta.pl/pdm/generator-zgloszen.

4. Zobowiązania Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania i wdrożenia strony internetowej projektu w formie elektronicznej wraz z wstępną zawartością merytoryczną i graficzną, zarówno strony głównej oraz podstron, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia opisanymi poniżej we współpracy z administratorami strony <http://obserwatorium.miasta.pl/> w ramach umieszczania informacji tamże.

5. Wymogi techniczne

Wymogi techniczne stawiane Zamawiającemu w celu należytej realizacji dzieła są następujące: PHP najlepiej z rodziny 7.x (np. 7.2.x, 7.3.x lub nowsza) oraz MySQL w wersji 5.6 lub nowszej. Z uwzględnieniem, że hosting i administrowanie strony www znajduje się po stronie Zamawiającego.

6. Struktura strony internetowej projektu.

Strona internetowa projektu powinna być dostępna w dwóch wersjach językowych (polskiej i angielskiej) oraz powinna móc być tłumaczona na dowolne inne języki przez narzędzia internetowe. Wymienione poniżej elementy powinny być składowymi serwisu <http://obserwatorium.miasta.pl/>, jeśli jest taka możliwość bądź na stronie zewnętrznej, jeśli wymogi techniczne bądź kwestie wizualne sprawiają, że byłoby to bardziej czytelne bądź wymagane. Strona powinna zawierać stronę główną, zakładki / podstrony takie jak:

Strona główna:

- PROJEKT

O projekcie

- Informacja o WUF11 i Planie Działań dla Miast,
- Cel i przesłanki realizacji projektu,
- Uczestnicy projektu
- Opis etapów realizacji projektu – edytowalna oś czasu,
- Zasady udziału w PDM (kamienie milowe, wizualizacja zrealizowania etapów, etapy projektu do zrealizowania, osiągnięcie ważnego rezultatu).
- Informacje o koordynatorach poszczególnych celów zrównoważonego rozwoju
- Lokalni eksperci i ich sylwetki
- Podręcznik dla miast z rekomendacjami jak wdrażać projekty realizujące działania PDM

- AKTUALNOŚCI

- Ogłoszenia o wydarzeniach,
- Harmonogram planowanych wszystkich wydarzeń,
- Program każdego wydarzenia (kalendarz),
- Raporty z wydarzeń,
- Ostatnio dodane artykuły na stronie,
- Prezentacja ciekawych publikacji powiązanych z projektem,
- Komunikaty o nadchodzących wydarzeniach i relacje z nich będą widoczne w mediach społecznościowych, takich jak LinkedIn i Twitter Facebook oraz na stronie internetowej.
- Strony internetowe będą regularnie aktualizowane o istotne informacje, nadchodzących wydarzeniach, aktualne wiadomości o projekcie

- GENERATOR ZGŁOSZEŃ UDZIAŁU W PROJEKCIE

- Internetowy formularz zgłoszeniowy (nie więcej niż 20 pól) umożliwiający uzupełnienie zadanych pól z weryfikacją poprawnego wypełnienia oraz przeliczeniem liczby wpisanych znaków,
- Zapewnienie możliwości powrotu zgłaszającym do uzupełniania niezamkniętego formularza po zalogowaniu,

- Ograniczenie możliwości zgłoszeń do 3 z danego miasta, niezależnie od podmiotu zgłaszającego/osoby zgłaszającej,
 - Zebranie wszystkich zgłoszeń w formie bazy danych z możliwością wygodnego filtrowania według nazw pól formularza zgłoszeniowego,
 - Generowanie i przesyłanie na adres podany w formularzu kopii zgłoszenia w pliku pdf oraz przekazywanie kopii pdf do Zamawiającego do odrębnie założonych katalogów dla każdego z miast na serwerze Zamawiającego,
 - Umożliwienie komunikacji Zamawiającego ze zgłaszającymi za pośrednictwem generatora,
 - Umożliwienie zapisania zmian w zgłoszeniu dokonywanych po jego przesłaniu w formie odrębnego pliku oraz dodatkowych, czytelnie oznaczonych rekordów w bazie danych,
 - Możliwość poprawienia treści zgłoszenia w formularzu na wezwanie Zamawiającego wraz z informacją o naniesionych zmianach (rejestracją zmian i datą ich wprowadzenia) i zapisywanie poprawionych zgłoszeń do plików pdf przesyłanych do zgłaszających,
 - Generowanie i zapisywanie w poprawionych zgłoszeń w formie pdf w odrębnie założonych katalogach dla każdego z miast na serwerze Zamawiającego,
 - Zapewnienie informacji zgłaszającym o statusie oceny (ocena formalna/ocena merytoryczna/zakończenie oceny) każdego ze złożonych zgłoszeń i potrzebnych uzupełnieniach.
- **MIASTA**
 - 100 zakładki pogrupowanych według 17 celów zrównoważonego rozwoju z możliwością filtrowania informacji o realizowanych projektach według miast oraz raportach poszczególnych miast.
- **NARZĘDZIOWNIK**
 - Internetowy podręcznik dla społeczności lokalnych, mieszkańców, jak mogą wpływać na przestrzeń miejską oraz na procesy zarządzania miastem w formie indeksowanych podstron o sprawnej wewnętrznej nawigacji w formacie wiki z możliwością narastającego uzupełniania przez odwiedzających z powiadomieniami o dokonanych wpisach i możliwością modyfikacji wpisów przez administratora ze strony Zamawiającego,
 - Generowanie pliku pdf dla użytkowników chcących pobrać narzędziownik według stanu uzupełnień na konkretny dzień,
- **PLATFORMA WYMIANY WIEDZY I DOSWIADCZEŃ – opcja szkoleń/webinarów**
 - Platforma społecznościowa zostanie stworzona wraz z loginem, hasłem i wytycznymi dotyczącymi korzystania z platformy,
 - Platforma społecznościowa będzie uzupełnić stronę internetową PDM poprzez możliwość umieszczania na niej przez zalogowanych użytkowników tekstów, publikacji, zdjęć, wideo, audio, dokumentów pdf, linków do powiązanych z tematem projektu dokumentów, stron itp.
 - Platforma będzie zarządzana. Wszystkie teksty, publikacje, zdjęcia, wideo, audio, dokumenty pdf, linki zamieszczane do stron powiązanych z tematem projektu będą musiały uzyskać zgodę Zamawiającego i wg wytycznych użytkownika możliwych do pobrania w formie pdf. Zarządzanie społecznością online będzie prowadzone w celu dostosowania komunikatów do grup docelowych i zapewnienia angażującej w temat/projekt treści.
 - Użytkownicy platformy otrzymają hasło i login.

- BANK DOBRYCH PRAKTYK
- PLAN DZIAŁAŃ DLA MIAST
 - Możliwość wyszukania konkretnego miasta/projektu w powiązaniu z celem zrównoważonego rozwoju.
 - Stan zaawansowania opracowania PDM.
- KONTAKT
- SZUKAJ
(wyszukiwarka przeszukująca w treści zawarte na stronie)
 - formularz kontaktowy (umożliwiający wysłanie wiadomości e-mail do administratora),
- SEKCJA DLA MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH
 - wtyczka do portali społecznościowych (Twitter, LinkedIn, Facebook),
 - Komunikaty o nadchodzących wydarzeniach i relacje z nich będą widoczne w mediach społecznościowych, takich jak LinkedIn i Twitter Facebook oraz na stronie internetowej.
- POZOSTAŁE MODUŁY NA STRONIE INTERNETOWEJ
 - licznik gości, statystyki odwiedzin,
 - sonda/ankieta,

7. Wymagania dotyczące wyglądu i funkcjonalności strony (Wytyczne):

- przygotowanie projektów graficznych dla strony internetowej,
- przejrzystość i czytelność,
- wygląd adekwatny do tematyki strony,
- strona w języku polskim i angielskim, możliwa do tłumaczenia na dowolny język przy użyciu powszechnie dostępnych narzędzi internetowych,
- strona internetowa musi być kompatybilna z przeglądarkami internetowymi (IE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari) i systemem użytkownika. Technologie użyte do budowy strony powinny zapewnić poprawne wyświetlanie jej na wszystkich urządzeniach (komputery, tablety, smartphony), systemach i oprogramowaniach, oraz szybkie ładowanie strony,
- strona internetowa musi spełniać standard WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines),
- strona w pełni responsywna,
- każda podstrona może posiadać w menu dalsze podstrony,
- panel administracyjny umożliwia samodzielne dodawanie, edytowanie, usuwanie całych podstron z użyciem edytorów WYSIWYG z możliwością podglądu strony przed jej opublikowaniem. Edytor WYSIWYG musi mieć możliwość obsadzania tabel i grafik w treści strony. Wszystkie obrazy wstawione do treści strony w danym artykule wyświetlają się jako galeria. Umożliwienie dodania/edycji/zmiany tytułu, słów kluczowych oraz opisu dla każdej podstrony/artykułu,
- strona musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiające zmianę jakiegokolwiek jej części przez osoby trzecie,
- moduły (wszystkie w pełni obsługiwane w panelu administracyjnym),
- strona musi być podpięta pod statystyki odwiedzin strony dostępne z panelu administracyjnego,

- średnia liczba sesji na stronie projektu w okresie sprawozdawczym jest jednym ze wskaźników, które są wstępnie określone przez program i będą stale monitorowane,
- wykonawca przeszkoli Wykonawcę w zakresie aktualizacji strony i podstron,
- informacja o wykorzystywaniu plików cookie,
- wykonawca zapewni szkolenie z obsługi strony internetowej,
- wykonawca przedstawi minimum 2 propozycje projektu graficznego strony zgodne/nawiązujące do koncepcji wizualnej Światowego Forum Miejskiego oraz jednocześnie strony OPM.
- projekty graficzne zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji,
- zamawiający zobowiązuje się do utrzymania domeny internetowej <http://obserwatorium.miasta.pl/>
- hosting i administrowanie strony www znajduje się po stronie Zamawiającego.
- nie dopuszcza się umieszczania reklam na stronie,
- wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem niezbędnymi do należytego zrealizowania przedmiotu umowy i zobowiązuje się go wykonać w najlepszej woli, zgodnie z posiadaną wiedzą fachową, starannie, uczciwie i odpowiedzialnie z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i przyjętych standardów, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
- wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych i majątkowych oraz osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób i podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
- po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotu zamówienia w rozumieniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu umowy wraz z możliwością przetwarzania, powielania i modyfikowania.
- wykonawca przekaze Zamawiającemu w formie elektronicznej kody źródłowe wraz z bazą danych, niezbędne do prawidłowego działania serwisu internetowego.

8. Strona powinna zawierać:

- Logo WUF
- Zamawiający zobowiązuje się przekazać pakiet logo WUF
- Logo projektu „Plan Działań dla Miast. Modelowa Lokalność”
- Zamawiający zobowiązuje się przekazać pakiet logo WUF
- Logo partnerów w projekcie
- Zamawiający zobowiązuje się przekazać pakiet logo partnerów,
- Logo Zamawiającego – IRMiR oraz OPM IRMiR
- Zamawiający zobowiązuje się przekazać pakiet logo,
- Belka (logo łączone) wszystkich partnerów,
 - Informację na temat finansowania
 - Link do strony internetowej projektu będzie również na stronie un.org.pl,
 - Link do strony internetowej projektu będzie dostępny na stronie internetowej IRMiRu (Instytut Rozwoju Miast i Regionów) <http://irmir.pl/>
 - Na stronie internetowej projektu będą również zamieszczone linki do stron partnerów projektu:

- Na stronie internetowej projektu ma być zamieszczony link do strony internetowej WUF11.
9. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzyma w dwóch ratach:
 1. Za przygotowanie oraz wdrożenie formularza zgłoszeniowego – na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.
 2. Za przygotowanie i wdrożenie strony internetowej oraz przeprowadzenie szkolenia – na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.
 10. Przewidywany termin realizacji zamówienia
 1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy w terminie do 30.11.2021 r., z zastrzeżeniem wcześniejszego uruchomienia generatora zgłoszeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 2. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu zamówienia będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę. Protokół będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury/rachunku.