



Praca w korpo ? duma czy uprzedzenie •

Marek Grodziński

Dyrektor Europejskiej Sieci Centrów Business Services Capgemini,
Wiceprezes ABSL

Raj na ziemi?

Kiedyś tak. Szczególnie dla pokolenia X



A large, chaotic pile of old wooden chairs and furniture, symbolizing change and transformation. The pile is composed of numerous wooden chairs of various styles, including Windsor chairs, rocking chairs, and simple wooden chairs. Some chairs have woven seats, while others have upholstered seats in various colors like red, blue, and green. The chairs are stacked haphazardly, creating a dense and complex structure. The background is a light, neutral color, which makes the pile of furniture stand out.

Świat pracy się **zmienił**...



Sektor usług dla biznesu w Polsce?

The image shows a group of approximately 15 business professionals in a modern office setting. They are silhouetted against a large window that offers a panoramic view of a city skyline at night. The office floor is highly reflective, mirroring the silhouettes of the people and the city lights. The overall color palette is dominated by deep blues and blacks, with the city lights providing a subtle glow. The text is overlaid on the lower portion of the image, with the first line in yellow and the second line in white.

trybiki, korpoludki, lemingi, automaty
w lakierkach i garsonkach

korporacja to |



korporacja to **zło**

korporacja to **syf**

korporacje to **zło**

to korporacja **steruje** mym **istnieniem**

Dzisiaj korporacje spotyka głównie...

hejt



Polska, fabryka korposzczurów...



Mordor na Domaniewskiej

108 458



Lubię to!



Korposzczur płakał jak czelendzował

86 873



Lubię to!



Rzucił pracę w korporacji, aby...

założyć swoją produkcję

muffinek





Rzucił pracę w korporacji, aby...

spełnić się jako **barista**

Jak jest

naprawdę?



Centra usług w Polsce to:

- płace powyżej średniej krajowej**
- szkolenia, różne ścieżki kariery**
- w ponad 90 proc. umowy o pracę**
- bogate pakiety benefitów**



Obecnie sektor usług biznesowych w Polsce to...

212 000

lemingów

Dane ABSL aktualne na I kw. 2016 r.

(polskie i zagraniczne centra BPO, SSC, IT, R+D świadczące usługi w j. obcych)



9%

**średni udział obcokrajowców
w centrach usług w Polsce**



Profil pracownika

Kim są osoby pracujące dla centrów usług?

90% pracowników posiada wyższe wykształcenie

Profesjoniści w zakresie: finansów, HR, IT, prawa, łańcucha dostaw, marketingu itd.

55%

Średni udział kobiet
w strukturze zatrudnienia
centrów usług w Polsce

Wśród kadry zarządzającej ten udział wynosi 43%



Nowy Jork? Londyn?

KRAKÓW!



**Najszybciej rozwijająca się
branża w Polsce**

SUCCESS

Kraków – lider w Polsce i Europie

Liczba miejsc pracy w 138 centrach usług biznesowych

55 000

Najbardziej dojrzały rynek pracy w Polsce; około **25 nowych miejsc pracy dziennie**

55 000 osób to **11% ludności Krakowa** w wieku produkcyjnym – najwięcej w Polsce

37 języków



Liczba języków, które wykorzystują do realizacji swoich zadań
pracownicy krakowskich centrów usług

Główne wyzwanie sektora





Drenaż puli talentów? Co dalej?

Usługi biznesowe vs **startupy**

Korporacje jako inkubatory nowych działalności

The life of a startup is full of ups and downs, an emotional roller coaster ride that you can't quite imagine if you've spent your whole career in a corporation.

Harvey Mackay



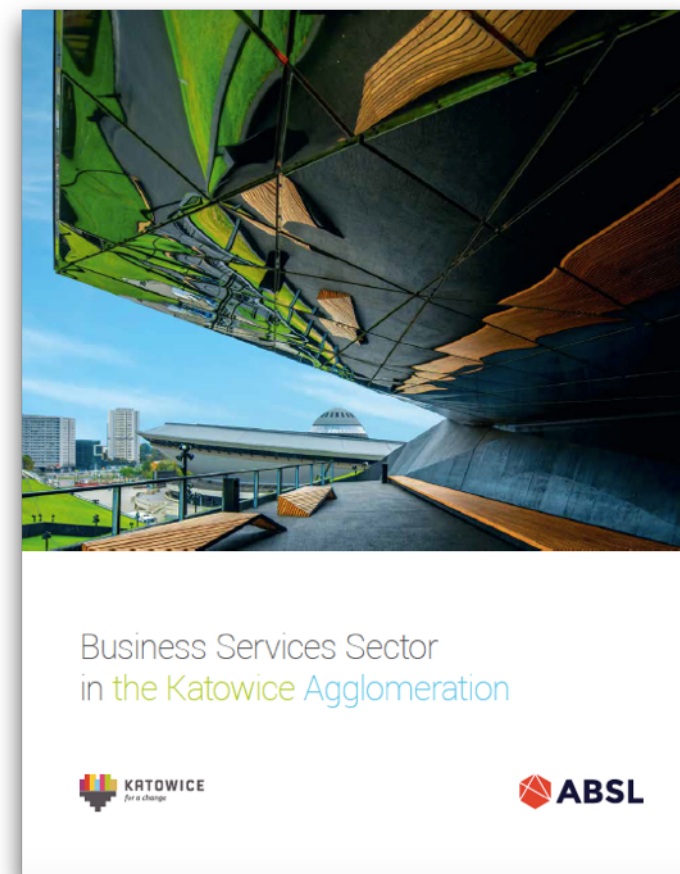
FUTURE
IS COMING





Raporty ABSL

dane sektorowe, trendy i o wiele więcej...





Marek Grodziński

Dyrektor Europejskiej Sieci Centrów Business Services
Capgemini, Wiceprezes ABSL

marek.grodzinski@capgemini.com

