

Warszawa, 24.06.2021

Zapytanie ofertowe

Dotyczy: Przeprowadzenia badań ankietowych (CAWI/CATI) oraz wywiadów pogłębionych (TDI/IDI) w ramach badania ewaluacyjnego Polityki Rządu w zakresie rozwoju partnerstwa publiczno-prywatnego.

W związku z planowanym udzieleniem zamówienia na świadczenie usług w zakresie przeprowadzenia badania ankietowego (CAWI/CATI) oraz wywiadów pogłębionych (TDI/IDI) w ramach prowadzonego badania ewaluacyjnego Polityki Rządu w zakresie rozwoju partnerstwa publiczno-prywatnego, zapraszamy do przesłania oferty cenowej wykonania w/w usługi.

I. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie jest wyłączone z zakresu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 2019) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy (zamówienie o wartości niższej niż 130 000 złotych netto).
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

II. Przedmiot zamówienia

1. Przeprowadzenie wywiadów CAWI/CATI (metoda mix mode) na grupie 430 podmiotów wskazanych przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do osiągnięcia poziomu realizacji próby (response rate) w badaniu CAWI/CATI na poziomie co najmniej 30%, co odpowiada jednocześnie co najmniej 130 wypełnionym ankietom CAWI/CATI oraz do zarejestrowania i udokumentowania co najmniej trzykrotnego kontaktu z respondentem w celu jej realizacji. Wykonawca zobowiązany jest do wysyłki zaproszenia do badania do każdego respondenta z bazy, a następnie kontaktu telefonicznego w celu potwierdzenia otrzymania wiadomości przez respondenta oraz ustalenia do kogo finalnie ankietą została przekazana. Powyższa korespondencja mailowa oraz rozmowa telefoniczna, związana z wysłaniem zaproszenia do wypełnienia ankiety, potwierdzeniem otrzymania zaproszenia i/lub umówienia wypełnienia ankiety nie są liczone jako kontakt z respondentem. Każdą próbę kontaktu (podstawowe oraz 3 w celu wypełnienia ankiety) należy zapisać w jednym (zbiorczym dla badania CAWI/CATI) pliku excel zawierającym: nazwę podmiotu, datę i godzinę każdego kontaktu mailowego oraz telefonicznego, oznaczenie stopnia wypełnienia ankiety oraz oznaczenie w pełni wypełnionej ankiety, a także notatki sporządzone podczas prób kontaktu.

Formularz ankiety CAWI/CATI przewiduje nie więcej niż 45 pytań. Badanie będzie przeprowadzone na podstawie gotowego kwestionariusza w języku polskim, na dostarczonej przez Zamawiającego bazie respondentów wraz z niezbędnymi adresami e-mail oraz numerami telefonu.

Realizator badania zapewni kontrolę jakości realizacji badania CAWI/CATI, tj. sprawdzanie, czy wypełniane ankiety są w całości uzupełnione, inwentaryzacja i ponowny kontakt z respondentem w celu uzupełnienia braków, gwarantując tym samym kompletność wypełnienia ankiet.

2. Przeprowadzenie wywiadów TDI/IDI na grupie 134 podmiotów wskazanych przez Zamawiającego, pogłębiających informacje uzyskane w wyniku ankiety CAWI/CATI,

Wykonawca zobowiązany jest do co najmniej trzykrotnego kontaktu z respondentem w celu realizacji wywiadu wraz z zarejestrowaniem każdej próby kontaktu w jednym (zbiorczym dla badania TDI/IDI) pliku excel zawierającym: nazwę podmiotu, datę i godzinę każdego umówionego wcześniej kontaktu, oznaczenie stopnia wypełnienia ankiety oraz oznaczenie w pełni wypełnionej ankiety, a także notatki sporządzone podczas prób kontaktu oraz rozmów.

W ramach badania TDI/IDI przewiduje się odrębne scenariusze dla dwóch grup respondentów, zawierające nie więcej niż 30 pytań każdy, czas przeprowadzenia wywiadu – nie więcej niż 75 minut.

Badanie będzie przeprowadzone na podstawie scenariusza w języku polskim oraz listy dostarczonej przez Zamawiającego. Dane kontaktowe osób do badania TDI/IDI zostaną pozyskane z ankiet CATI/CAWI, a w razie potrzeby będą uzupełnione przez Zamawiającego

3. Zagwarantowanie i/lub wytworzenie w ramach badań CAWI/CATI oraz TDI/IDI:

- a) narzędzia badawczego:

- dla badań CAWI/CATI, zapisującego dotychczas udzielone odpowiedzi respondentów tak, aby respondent w każdej chwili mógł powrócić do dalszego wypełniania ankiety bez konieczności ponownej odpowiedzi na pytania, na które już odpowiedział oraz blokującego przejście do kolejnego pytania bez udzielenia odpowiedzi na poprzednie, podlegającego konsultacji z Zamawiającym wraz z zatwierdzenia przez Zamawiającego,

- dla badań TDI/IDI zapisującego rozmowy (nagrywającego przynajmniej w formie dźwiękowej) w formacie do odtworzenia przez komputery/laptopy z podstawowym, biurowym oprogramowaniem, podlegającego konsultacji z Zamawiającym wraz z zatwierdzenia przez Zamawiającego,

- b) makiety pliku wynikowego – pliku excel ze wszystkimi pytaniami z ankiety CATI/CAWI do ostatecznego zatwierdzenia przez Zamawiającego przed uzupełnieniem o dane pozyskane w trakcie badania,
 - c) pliku excel ze zbiorczymi danymi surowymi po wykonaniu badań,
 - d) transkrypcji naturalnych wywiadów TDI/IDI – czytelnych i sprawdzonych pod względem językowym plików (z pominięciem dodatkowych dźwięków i szumów rozmówcy oraz otoczenia, bez opisów emocji rozmówców), do odtworzenia przez standardowe biurowe programy komputerowe, z możliwością edycji itp.
4. Udokumentowanie przeprowadzonych czynności badawczych CATi/CAWI oraz TDI/IDI w postaci:
- a) wypełnionych ankiet,
 - b) szczegółowych notatek,
 - c) nagrań z rozmów,
 - d) transkrypcji ,
 - e) rejestracji podjętych prób kontaktu z respondentami w ramach badania CAWI/CATI oraz TDI/IDI, w postaci plików excel opisanych w punkcie 1 i 2 Przedmiotu zamówienia.

Za organizację wywiadów odpowiada Wykonawca. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek zaproszenia uczestników wywiadów, zapewnienia ich udziału (Zamawiający służy wsparciem w realizacji tego zadania).

Na etapie realizacji Wykonawca będzie konsultował narzędzia badawcze z Zamawiającym do uzyskania ostatecznej akceptacji Zamawiającego oraz raportował (e-mailowo) w ostatni dzień roboczy każdego tygodnia stan wykonania badania.

Wykonawca przekaże Zamawiającemu całość danych pierwotnych zebranych w trakcie badań w formie umożliwiającej dalsze analizy do momentu ostatecznego ich zaakceptowania. Dane sporządzone w języku obcym muszą być przekazane wraz z tłumaczeniem (zwykłym) na język polski.

III. Warunki uczestnictwa

1. W postępowaniu może wziąć udział Wykonawca, który:

- a) w ciągu ostatnich 5 lat przeprowadził min. 3 odrębne badania metodami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia, tj. metodą CAWI/CATI oraz metodą TDI/IDI, zrealizowane na podstawie min.

3 oddzielnych umów na realizację usług przeprowadzenia badań. W celu potwierdzenia tego warunku Wykonawca:

- wypełni Załącznik nr 2 – Wykaz przeprowadzonych badań,
- załączy dokumenty potwierdzające wykonanie tych usług tj. protokół odbioru badania, faktura lub inny dokument potwierdzający wykonanie usługi.

b) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży badań – w celu potwierdzenia tego warunku Wykonawca załącza wypis z KRS lub poda źródło, z którego Zamawiający potwierdzi podane informacje.

IV. Wykluczenie Wykonawcy

Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczy się Wykonawcę, który nie spełnia warunków uczestnictwa w postępowaniu, określonych w punkcie III, a jego oferta zostanie odrzucona.

V. Termin realizacji zamówienia

1. Badanie CATI/CAWI do 20.07.2021 r.
2. Badanie TDI/IDI do 17.08.2021 r.

VI. Kryteria oceny ofert

Cena - cena 100 %

VII. Warunki płatności

1. Rozliczenie za wykonanie usługi nastąpi:

a) ryczałtowo według ceny netto z Formularza cenowego: za minimum 130 w pełni przeprowadzonych wywiadów CAWI/CATI wraz wytworzeniem narzędzi oraz produktów badania (narzędzie badawcze, pliki wynikowe, notatki, nagrania, plik excel z zarejestrowanymi próbami kontaktu ze wszystkimi respondentami itp.),

b) według ceny jednostkowej netto podanej w Formularzu cenowym: za każdy faktycznie i w pełni przeprowadzony wywiad TDI/IDI wraz z produktami badania (transkrypcjami, notatki, nagraniami, plikiem excel z zarejestrowanymi próbami kontaktu ze wszystkimi respondentami itp.),

2. Wynagrodzenie za przedmiot umowy Zamawiający dokona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Fakturę należy wystawić na:

Nabywca: Instytut Rozwoju Miast i Regionów, ul. Targowa 45, 03-728 Warszawa, NIP 677-22-01-345

Odbiorca: Instytut Rozwoju Miast i Regionów, ul. Targowa 45, 03-728 Warszawa

VIII. Opis sposobu przygotowania, forma i termin złożenia oferty

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

2. Ofertę składa się w formie elektronicznej na adres: vdrabik-franiewska@irmir.pl w terminie do dnia **02.07.2021 r. do godziny 09.00.**

3. Wszystkie wymagane załączniki Wykonawca dołącza do składanej oferty w formie skanów dokumentów podpisanych przez osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy zgodnie z reprezentacją określoną w akcie rejestracyjnym, wymaganiach ustawowych oraz przepisach prawa.

4. Z chwilą ustanowienia pełnomocnictwa istnieje obowiązek załączenia do oferty pełnomocnictwa z podaniem jego zakresu.

5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

IX. Osoba do kontaktu

Violetta Drabik-Franiewska, tel. 604 603 304, e-mail: vdrabik-franiewska@irmir.pl

X. Uwagi końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzenia niniejszego zapytania ofertowego.

2. Ostateczny wybór Wykonawcy, z którym nastąpi podpisanie umowy, nastąpi zgodnie procedurą wyboru.

3. W przypadku gdy wybrany Wykonawca uchyli się od podpisania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru kolejnej ze złożonych ofert.

4. Wykonawcy zostaną poinformowani o dokonanych wyborze drogą elektroniczną.

5. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
6. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
7. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie.
8. W przypadku braków lub błędów w dokumentach załączonych do oferty – w celu poprawienia lub uzupełnienia oferty o dokumenty i oświadczenia będzie wezwany ten wykonawca, którego oferta na podstawie dotychczas złożonych dokumentów uzyska najkorzystniejszą cenę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
10. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji Zamówienia w następujących sytuacjach:
 - a) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym istotny wpływ na realizację Zamówienia,
 - b) wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie Zamówienia zgodnie z jego zapisami,
 - c) jeżeli nastąpią niezawinione przez Wykonawcę okoliczności uniemożliwiające wykonanie Zamówienia w przewidzianym terminie.

XI. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Rozwoju Miast i Regionów, adres: ul. Targowa 45, 03-728 Warszawa, tel. 22 619 13 50, email: sekretariat@irmir.pl,
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – e-mail: rodo@irmir.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 19 ust.1-5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 4 ustawy Pzp, przez okres co najmniej 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Strony oświadczają, iż posiadają wiedzę, że dane zawarte w treści umowy, jak również przedmiot umowy stanowią informację publiczną i mogą być udostępniane zgodnie z przepisami o dostępie do informacji publicznej oraz na stronie BIP - www.irmir.pl

- Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w treści umowy dla potrzeb udostępniania ww. informacji (tj. art. 14 ust. 5 lit. a) RODO)

Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz cenowy

Załącznik nr 2 Wykaz przeprowadzonych badań